



การสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจลูกน้อง



จองหลักสูตรอบรม

02-1753330 , 086-6183752

www.ptstraining.in.th

หลักสูตร เทคนิคการสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจลูกน้อง

วันที่ 16 ธันวาคม 2565

วันที่ 20 มกราคม 2566/วันที่ 24 มีนาคม 2566/วันที่ 19 พฤษภาคม 2566

โรงแรมจัสมินซิตี

หลักการและเหตุผล:

คนเราสื่อสารตามความคิด ความต้องการของตนเองโดยมักคาดหวังให้คนอื่นเข้าใจในสิ่งที่เราสื่อสาร แต่ที่แท้จริงแล้วมันมิใช่เช่นนั้น และหากเราซึ่งเป็นหัวหน้างานด้วยแล้วนั้น “หัวหน้าหมายถึงผู้ที่ทำงานผ่านคนอื่น” จึงต้องอาศัยความสามารถด้านการสื่อสารผนวกกับศาสตร์ด้านจิตวิทยาเป็น “เครื่องมือสำคัญ” ในการทำงานผ่านคนอื่นที่สื่อสารที่ไร ก็ “เข้าใจ” “ได้ใจ” และ “บันดาลใจ” ทุกทีมิใช่สื่อสารออกจากปากแต่ละที่ “ขี้ใจ” “ทำร้ายใจ” หรือ “บันดาลโทษะ” ทุกจิว

วัตถุประสงค์: เพื่อให้ผู้เข้าการฝึกอบรม....

PTS

Professional Training Solution

- เข้าใจหลักจิตวิทยาการสื่อสารกับบทบาทของหัวหน้างานในการสร้างแรงบันดาลใจลูกน้องที่คาดหวังได้
- ประยุกต์หลักการ เทคนิค และวิธีการต่าง ๆ ของ "จิตวิทยาการสื่อสาร" ไปใช้ได้ในการทำงานจริง

หัวข้อการฝึกอบรม:

♥ จิตวิทยาและการสื่อสาร : นิยามและผลประโยชน์

- เรียนรู้รูปแบบการสื่อสารของคนโดยทั่วไป :
 - การสื่อสารแบบ "ยึดตนเองเป็นหลัก" เชิงบอกความต้องการ และเชิงกด (ข่ม) ผู้อื่น
 - การสื่อสารแบบ "ยึดคู่สนทนาเป็นหลัก" เชิงแสวงหาการยอมรับ และเชิงยกย่อง (ให้กำลังใจ) ผู้อื่น
- ปฏิกริยาของผู้รับสาร :
 - ต่อต้าน / ปฏิเสธ
 - วิตกกังวล / ลังเล
 - ยอมรับ / ปฏิบัติ

♥ ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างแรงบันดาลใจ

- ระยะเวลา
- การมีส่วนร่วม
- กระบวนการ / วิธีการ / ขั้นตอน
- ผู้ร่วมงาน
- ความเป็นไปได้ / โอกาส
- สิ่งสนับสนุน / เครื่องมือ
- ความคิด / มุมมอง

♥ เทคนิคทางจิตวิทยากับการสื่อสารที่ใช้แล้วผล

- เทคนิค "ปักหมุด" ที่สื่อสารแล้วได้งานตั้งใจ : เชิงรุก เชิงรับ
- เทคนิค "ติดฉลาก" ที่สื่อสารอะไรก็ได้เช่นนั้น : เชิงรุก เชิงรับ
- เทคนิค "ให้เลือก" ที่สื่อสารแล้วมักได้มากกว่าเสีย : แบบได้กับได้ หรือแบบได้กับเสีย
- เทคนิค "สะกิดใจ" ที่สื่อสารแล้วส่งผลต่อการเปลี่ยนพฤติกรรม
- เทคนิค "ประกบ" ที่สื่อสารแล้วยอมรับในข้อบกพร่อง

♥ การสื่อสารที่ไร้เสียง : เทคนิคร่วมทางจิตวิทยา

- การใช้ "สายตา"
- การใช้ "สีหน้า"
- การใช้ "ท่าที"
- การใช้ "มือ"
- การใช้ "ระดับ" "นั่ง/ยืน"
- การใช้ "ระยะห่างและขอบเขต"

♥ M-A-G-I-C : ขั้นตอนการสื่อสารในสถานการณ์ยุ่งยาก

PTS

Professional Training Solution

- บริหารโทนเสียงให้อยู่ในอารมณ์ปกติ (Manage your voice)
- ต้อนรับสถานการณ์อย่างมีอาชีพ (Act positively response)
- ฟังและจับประเด็นสำคัญให้ได้ (Get to the heart of matters)
- ย้ำในข้อเท็จจริงที่ตรงกัน (Interpret the facts)
- สรุปจบประเด็นปัญหาด้วยกัน (Close with agreement together)

วิธีการฝึกอบรม:

- บรรยาย กิจกรรม ชมวีดีโอคลิป ถกอภิปราย บทบาทสมมติและฝึกปฏิบัติ

ระยะเวลาการฝึกอบรม:

- 1 วัน

เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้างาน ผู้สนใจทั่วไป

วิทยากร : อาจารย์พรเทพ ฉันทนาวิ (ประวัติตามเอกสารแนบ)

การศึกษา

- ปริญญาโท จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี จิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์ทำงาน

- ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านทรัพยากรบุคคล
- ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนานักขาย บริษัท มหวัฒน์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล กลุ่มบริษัท ทีซีซี แคปิตอล กรุ๊ป
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม กลุ่มบริษัท UCOM (United Communication Industry, PCL)
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม เครือบริษัท Telecom Asia Corporation
- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมการตลาดและการขาย เครือเอสทีเอส
- ฯลฯ

▪ อัตราค่าลงทะเบียน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน และอาหารว่างตลอดการสัมมนา)

ค่าอบรม	ราคาก่อน VAT	VAT 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%	ราคาสุทธิ
ราคาท่านละ	3,900	273	(117)	4,056
Early Bird จ่ายก่อนลดพิเศษ	3,600	252	(108)	3,744
ค่าสัมมนา online	2,500	175	75	2,600

ทุกหลักสูตร “มอบวุฒิบัตร ใบรับรองจากสถาบันโพรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน

วิธีการชำระเงิน:

1. โอนผ่านบัญชีธนาคาร ดังนี้

1.1 ธนาคารกสิกรไทย บัญชีสะสมทรัพย์ สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ เลขที่ 732-2-458238

ชื่อบัญชี หจก.โพรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน

Fax ใบ Pay-in และหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) ที่ 0-29030080 ext.9330

พร้อมระบุชื่อคอร์สอบรม ชื่อบริษัทของท่าน

2. ชำระด้วยเช็คบริษัท สั่งจ่าย หจก.โพรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน (Professional Training Solution Ltd, Partnership)

3. หัก ณ ที่จ่าย 3% ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0103553030100

หจก.โพรเฟสชันแนล เทรนนิ่ง โซลูชัน

เลขที่ 89/161 หมู่บ้านพฤกษาวิลล์ 23 ซ.พระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3

แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510

4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการไม่คืนเงินที่ได้ชำระมาแล้ว

รายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ: คุณอรัญญา **086-8929330**

Professional Training Solution

Tel 02-1753330, 086-6183752

www.ptstraining.in.th

อีเมล info.ptstraining@gmail.com, ptstraining3@gmail.com

แบบฟอร์มการลงทะเบียน

หลักสูตร เทคนิคการสื่อสารสร้างแรงบันดาลใจลูกน้อง

ส่งมาที่ info.ptstraining@gmail.com หรือ ptstraining3@gmail.com

บริษัท _____

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี _____

รหัสไปรษณีย์ _____ TAX ID _____

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

Fax: _____ E-mail: _____

วันสัมมนา _____

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____

4. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____

ตำแหน่ง: _____ มือถือ: _____

E-mail: _____